

# 中原农业保险股份有限公司河南省分公司 客服条线理赔专岗招聘公告

## 一、公司简介

中原农业保险股份有限公司是河南省首家保险法人机构，“金融豫军”重要成员。总部设在郑州，注册资本40亿元。

中原农险河南省分公司紧紧围绕现代农业发展，以促进国家粮食安全生产为重点，以保障“三农”持续发展为己任，立足中原、服务河南，秉承“政府引导、市场运作、坚持创新、突出特色、追求专业、稳健经营”的宗旨，坚持市场化、合规化、科技化的发展思路，实施专业化、差异化、特色化的经营模式，努力成为中原地区现代金融、灾害救助、农业风险保障及社会风险管理体系的重要组成部分。截至2024年10月底，中原农险在河南省内下设1家省级分公司、17家市级分公司、56家县级支公司、59家县级营销服务部，实现省内市县级机构全覆盖。

## 二、招聘岗位

具体招聘岗位等详见附件。

## 三、任职条件

### （一）基础任职条件

1. 政治立场坚定，拥护党的领导，积极践行社会主义核心价值观，大局观强；

2. 高度认可公司企业文化和价值观，拥有良好的职业素养，爱岗敬业，品行端正，敢于担当，执行力强；

3. 无违法犯罪或其他不良记录，不在司法机关、纪检监察机关立案侦查或组织调查期间；

4. 身体健康状况良好，无心理或精神疾病，抗压能力较强。

## （二）其他任职资格

岗位具体任职资格详见附件。特别优秀者可适当放宽条件。

## 四、薪酬福利

具有行业竞争力的薪酬水平，成熟规范的薪酬体系，包括通讯补贴，交通补贴，困难救助，职工年度健康体检，带薪年假，工会的相关福利及慰问等。

多元化的员工福利，包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、补充医疗保险、雇主责任险，住房公积金及企业年金。

## 五、招聘流程

简历投递-资格审查-笔试测评-面试考察-背景调查-入职体检-录用审批。

## 六、报名方式

应聘者可通过下方链接以线上方式投递简历。报名截止时间:2024年11月29日17:30(注:应聘公司一栏请务必选择“河南省分公司”;应聘岗位一栏请务必按照如下方式填

写：“\*\*市分公司\*\*岗（\*\*方向）”。

<http://ehrapp.zyic.com:8081/open/preempinfo!tqtYo38oEhJNHpm0sCI75f-z5sD9h4r>

联系人: 张老师 0371-56563902

中原农业保险股份有限公司河南省分公司

2024年11月25日

## 附件

# 招聘岗位与任职资格

序号	岗位	机构	人数	岗位职责	任职资格
1	车险理赔岗 (人伤/诉讼理赔方向)	安阳市分公司	1	1. 负责机构人伤理赔案件的管理工作，统筹车险人伤案件、诉讼的日常管理； 2. 负责指导、参与重大人伤案件跟踪、调查、调解、处理等工作； 3. 负责人伤专业技能培训与日常作业指导； 4. 协助人伤案件初审、人伤涉残自评、医疗审核、涉诉案件处理。	1. 学历要求：本科及以上学历； 2. 年龄要求：35周岁以下，特别优秀的可放宽至40周岁； 3. 专业要求：保险、医学、法律等相关专业； 4. 经历要求：3年以上同业人伤查勘、人伤审核、从医或医疗机构、诉讼管理等相关工作经验； 5. 能力要求：熟悉医疗基本知识、人身险理赔流程、条款及保险法律知识，具有较好的文字表达能力。
		周口市分公司	1		
		南阳市分公司	1		
2	车险理赔岗 (理赔管理方向)	许昌市分公司	1	1. 协助做好理赔客服工作的发展规划，落实总公司理赔客服相关制度、标准和管理等要求； 2. 监控并分析机构理赔案件质量及时效，推动辖区内理赔服务工作的不断提升； 3. 协助辖区内理赔客服队伍日常管理、培训、考核，提高理赔人员综合素质； 4. 负责辖区内非农商险理赔客服业务管理、内控检查以及合作方资源的管理； 5. 负责按照监管和上级公司要求落实消费者权益保护各项工作，负责辖内客户投诉管理和处理工作，及时报送重大保险消费投诉事件，协助对接当地监管部门、行业协会，维护公司服务形象。	1. 学历要求：本科及以上学历； 2. 年龄要求：35周岁以下，特别优秀的可放宽至40周岁； 3. 专业要求：保险、金融、管理、汽车、医学等相关专业； 4. 经历要求：3年以上车险核损、核赔、理赔管理等相关经验； 5. 能力要求：熟悉保险理论知识、相关法律法规，熟练使用日常办公软件，具有较好的文字表达能力，具有较好的统筹、规划、分析能力，具有较好的沟通协调能力。
		商丘市分公司	1		
3	理赔管理岗	南阳市分公司	1		
4	非车险理赔岗	洛阳市分公司	1	1. 参与非车险案件查勘、定损、理算等工作，协助做好重大赔案跟踪、调查、反欺诈、会商等工作； 2. 执行总、省公司相关理赔制度及流程，确保非车险理赔工作操作和流程符合公司标准化要求； 3. 负责非车险理赔工作的日常管理和作业监控，定期开展非车险分析总结； 4. 协助机构开展非车险防灾防损和风险减量工作。	1. 学历要求：本科及以上学历； 2. 年龄要求：35周岁以下，特别优秀的可放宽至40周岁； 3. 专业要求：保险、医学、机械、工程等相关专业； 4. 经历要求：3年及以上意外险、责任险或财产险等查勘定损、核赔等工作经历； 5. 能力要求：熟悉非车险理赔知识、相关法律法规，熟练使用日常办公软件，具有较好的文字表达能力。
		焦作市分公司	1		
		三门峡市分公司	1		
		商丘市分公司	1		
		周口市分公司	1		
		驻马店市分公司	1		